

## 4.7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованными сторонами для группы компаний «Совкомфлот» являются учреждения, организации или частные лица, интересы которых связаны с деятельностью группы и которые, в свою очередь, оказывают влияние на результаты ее деятельности.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами закреплены в Кодексе корпоративного управления<sup>1</sup>.

В 2019 году группа компаний «Совкомфлот» активно взаимодействовала с заинтересованными сторонами, параллельно проводя работу по расширению и развитию существующих площадок и механизмов для диалога. Ключевые для группы компаний заинтересованные стороны, а также каналы и форматы взаимодействия с ними приведены в таблице ниже.

### Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованная сторона	Механизмы взаимодействия
<b>Акционер и инвесторы</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Акционер</li> <li>Инвесторы</li> <li>Банки и кредиторы</li> </ul>	Общие собрания акционеров Презентации, конференц-звонки, встречи менеджмента с инвестиционным сообществом, дни аналитика и инвестора Публикация пресс-релизов и других материалов в рамках раскрытия информации о деятельности группы компаний «Совкомфлот» Раскрытие информации и отчетность
<b>Партнеры по бизнесу</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Клиенты группы</li> <li>Поставщики и подрядные организации</li> </ul>	Встречи с клиентами, включая отраслевые конференции и семинары Проведение исследований среди потребителей Развитие конкурсных процедур закупки товаров и услуг Проверка поставщиков с целью подтверждения их добросовестности и платежеспособности Внедрение антикоррупционных процедур Публикация обзора рынка
<b>Сотрудники</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Работники группы</li> </ul>	Встречи руководителей всех уровней, а также представителей отдела кадров с работниками Информирование работников через систему внутрикорпоративных коммуникаций Программы материального и нематериального стимулирования Развитие системы подготовки и повышения квалификации работников из числа плавсостава и берегового персонала Использование инструментов обратной связи, опросы работников Рассмотрение поданных обращений и жалоб
<b>Государство</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Законодательные и исполнительные органы государственной власти</li> </ul>	Участие в деятельности рабочих групп и экспертных советов, созданных при органах государственной власти Российской Федерации
<b>Общественность</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Учебные заведения</li> <li>Заведения в области здравоохранения</li> <li>Ветераны отрасли</li> <li>Местное население регионов присутствия</li> </ul>	Благотворительная помощь образовательным и медицинским учреждениям, ветеранским организациям Программы целевой подготовки курсантов морских вузов Организация стажировок курсантов на судах компании Организация стажировок преподавателей морских вузов Спонсорская поддержка спортивных мероприятий и соревнований, направленных на повышение престижа морской профессии
<b>Российские и международные профессиональные организации и НКО</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Отраслевые общественные организации</li> <li>Бизнес-ассоциации</li> <li>НКО</li> </ul>	Участие в деятельности рабочих групп и советов профессиональных общественных организаций Реализация совместных проектов с отраслевым сообществом Сопровождение совместных проектов и обсуждение отдельных вопросов, касающихся деятельности общества
<b>СМИ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Печатные издания</li> <li>Электронные СМИ (в том числе телевидение, Интернет, радио)</li> </ul>	Регулярная публикация в СМИ материалов, посвященных важным событиям в деятельности группы компаний Организация интервью с руководством Пресс-конференции, пресс-туры и другие мероприятия для представителей СМИ Участие представителей группы компаний в качестве экспертов при подготовке тематических сюжетов по вопросам судоходства в арктическом регионе, тенденций развития различных сегментов фрахтового рынка, судостроения

ПАО «Совкомфлот» не получало государственной поддержки, в том числе в виде субсидий.

<sup>1</sup> Новая редакция утверждена решением совета директоров ПАО «Совкомфлот» от 10 ноября 2015 года, протокол № 149.